



Gonzalo Alcocer

Ingeniero Salesforce · Desarrollador de integraciones

Conecto Salesforce con los sistemas del negocio: CTI, bots de mensajería, mapas y APIs REST.

alcocergonzalomatias@gmail.com · Trailhead: galcocer · LinkedIn · Mi Asesora (Lina) · Argentina · remoto

Desarrollador Salesforce con más de 4 años en consultoras (Capgemini, NTT DATA, Inetum) y experiencia en banca, seguros y energía (Kutxabank, Laboral Kutxa, HDI Seguros, Edesur). Me especializo en Service Cloud, Apex y bots conversacionales con Einstein Bots, e integro Salesforce con otros sistemas: CTI, mapas, OmniStudio y canales de mensajería. Certificado como Salesforce User Experience Designer: diseño soluciones que la gente usa. También construyo agentes de IA, como Lina (WhatsApp, con n8n y Groq). n8n se conecta a su org de Salesforce por OAuth 2.0 y deja el log de cada ticket; el mapa de /proyectos lo muestra en vivo.

EXPERIENCIA COMO DESARROLLADOR SALESFORCE

Capgemini

abr 2025 – hoy

Sr Solution Consultant · UX Design

- Lidero la migración de los bots de WhatsApp y Facebook Messenger de Einstein Bots a Enhanced Bots en Latinoamérica: Chile, Perú, Argentina y Colombia.
- Desarrollador en el proyecto de Edesur (energía): mejoras evolutivas y planificación end to end, con varios componentes LWC.

NTT DATA

abr 2024 – feb 2025

Apex Developer · UX Design

- Implementé la integración de Salesforce con CTI Cloud (Genesys) en el sector bancario.
- Integré Esri ArcGIS (mapas) y soluciones con OmniStudio.
- Armé pruebas de concepto (POCs) y demos de preventa.

Inetum

abr 2022 – mar 2024

Apex Developer · Release Manager

- Trabajé en el proyecto de Kutxabank (sector financiero): soluciones en Apex e interfaces pensadas con principios de UX.
- Implementé Financial Services Cloud para Laboral Kutxa, con triggers y automatizaciones.
- Desarrollé para HDI Seguros un componente LWC con la bitácora de ventas de cada asesor comercial.
- Planifiqué, coordiné y supervisé la entrega de cada versión (release management).

HABILIDADES: SALESFORCE, INTEGRACIONES E IA

Salesforce: Apex (triggers, SOQL), LWC, Flow Builder, OmniStudio, Einstein Bots, Service Cloud, Financial Services Cloud, Big Objects

Herramientas: Copado, Git/GitHub, Salesforce CLI, Jira, Scrum

Integraciones: REST APIs, OAuth 2.0, Genesys Cloud CTI, Esri ArcGIS, n8n, WhatsApp

Web: JavaScript, Node.js, Express, React, MySQL, Python/FastAPI, Docker, Linux

CERTIFICACIONES



Salesforce Certified User Experience Designer

Credencial en Trailhead

FORMACIÓN

Digital House · Programador Web Full Stack (2021)

Inetum · Bootcamp Salesforce